

## Ticketing FAQ

Hier beantworten wir die wichtigsten Fragen rund um das Ticketing des SUMMER GAME 2016.

### **Allgemeine Fragen, Gruppentickets**

*Gibt es Gruppentickets- bzw. Angebote?*

Ab 20 Personen sind Gruppentickets zum Ermäßigungspreis erhältlich. Das Gruppenangebot ist ausschließlich telefonisch buchbar. Den Kundenservice erreichen Sie von Montag bis Freitag zwischen 08:00 - 22:00 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen von 09:00 – 20:00 Uhr unter der Telefonnummer 01806-999 000 333\* oder +49 (0)30 - 40 818 824 (Ortstarif).

\*(0,20 EUR/Verbindung aus dt. Festnetz / max. 0,60 EUR/Verbindung aus dt. Mobilfunknetz)

*Können Sammelbestellungen aufgegeben werden?*

Sammelbestellungen können ebenso telefonisch unter der Tickethotline 01806-999 000 333 \* oder +49 (0)30 - 40 818 824 (Ortstarif) abgewickelt werden.

\*(0,20 EUR/Verbindung aus dt. Festnetz / max. 0,60 EUR/Verbindung aus dt. Mobilfunknetz)

*Gibt es ein spezielles VIP-Angebot?*

Es sind sowohl VIP Business Seats als auch VIP Logen verfügbar. Alle Information zu den Leistungen der einzelnen VIP Pakete sowie das dazugehörige Bestellformular finden Sie unter

<http://summer-game.de/vip/>.

*Information für Rollstuhlfahrer und Handicapped Tickets:*

Interessenten für Rollstuhlfahrerplätze sowie Handicapped Tickets mit dem Merkmal „B“ im Behindertenausweis wenden sich bitte an unseren Kundenservice. Diesen erreichen Sie von Montag bis Freitag zwischen 08:00 - 22:00 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen von 09:00 – 20:00 Uhr unter der Telefonnummer 01806-999 000 333\* oder +49 (0)30 - 40 818 824 (Ortstarif).

\*(0,20 EUR/Verbindung aus dt. Festnetz / max. 0,60 EUR/Verbindung aus dt. Mobilfunknetz)

### **Dauerkarten-Besitzer und Fans der Löwen Frankfurt**

*Ich habe eine Stehplatz-Dauerkarte der Löwen Frankfurt und möchte mit meiner Familie/meinen Freunden, die keine Dauerkarte der Löwen besitzen, zusammenstehen. Wird das möglich sein?*

Der Stehplatz-Bereich auf der Westtribüne wird am Veranstaltungstag nicht in einzelne Blöcke aufgeteilt. Demnach können Stehplätze in den Bereich erworben werden und Gruppen zusammenstehen.

*Werden die Tickets für den Stehplatz-Bereich blockbindend sein?*

Der Stehplatz-Bereich auf der Westtribüne wird am Veranstaltungstag nicht in einzelne Blöcke aufgeteilt.

*Ich habe eine Sitzplatz-Dauerkarte der Löwen Frankfurt und möchte mit meiner Familie/meinen Freunden, die keine Dauerkarte der Löwen besitzen, zusammensitzen. Wird das möglich sein?*

Ja. Jeder Inhaber einer Sitzplatz-Dauerkarte der Saison 16/17 erhält nach dem Erwerb der Dauerkarte einen Gutscheincode, der individuell für das SUMMER GAME 2016 eingelöst werden kann. Dabei handelt es sich nicht um einen Wertgutschein. Der Gutscheincode wird telefonisch eingelöst und berechtigt zur Auswahl einer Sitzplatzkarte für das Summer Game. Hierbei kann die Preiskategorie frei gewählt werden. Für alle Sitzplatz-Dauerkarteninhaber haben wir vorab die besten PK1 Sitzplätze reserviert. Sofern der Sitzplatz-Dauerkarteninhaber zusätzliche Tickets erwerben möchte, kann er/sie dies gerne in den reservierten Blöcken (PK1) vornehmen. Sollten Plätze in einer preiswerteren Kategorie gewünscht sein, ist auch hier die Buchung möglich. Der Differenzbetrag kann nicht ausgezahlt oder auf zusätzliche Tickets angerechnet werden. Ab wann und unter welcher Telefonnummer die Gutscheincodes eingelöst werden können, wird in Kürze bekannt gegeben.

*In der Eissporthalle sitze ich seit Jahren neben unseren Bekannten, die ebenfalls eine Dauerkarte der Löwen Frankfurt haben. Werden wir auch beim SUMMER GAME 2016 in den reservierten Blöcken zusammensitzen?*

Dauerkarteninhaber, welche auch beim Summer Game nebeneinander sitzen möchten, müssen das Einlösen der Gutscheincodes gemeinsam vornehmen. In diesem Fall ist ein Zusammensitzen möglich.

*Kann ein Stehplatz-Dauerkarteninhaber für das SUMMER GAME 2016 auf Sitzplatz upgraden?*

Ja. Stehplatz-Dauerkarteninhaber erhalten einen Wertgutscheincode in Höhe von 15,00 Euro. Dieser entspricht einer Freikarte im Stehplatzbereich. Ebenso ist der Wertgutscheincode für Stehplatz-Dauerkarteninhaber auf Sitzplatzkategorien anwendbar, womit ein Upgrade möglich ist. Auch dieser Code muss telefonisch eingelöst werden. Ab wann und unter welcher Telefonnummer die Wertgutscheincodes eingelöst werden können, wird in Kürze bekannt gegeben.

Ab wann kann ich die Dauerkarte der Löwen Frankfurt für die DEL2-Saison 2016/17 buchen und wann erhalte ich dann meine SUMMER GAME 2016 Tickets?

Der Dauerkartenverkauf der Löwen Frankfurt für die DEL2-Saison 2016/17 startet im März, noch vor Ostern 2016. Bestandskunden können ihre Plätze wie üblich verlängern, Neukunden ab diesem Zeitpunkt buchen. Die Tickets für das Summer Game erhalten Sie nach erfolgter Einlösung der Gutscheincodes.

### **Fans der Kassel Huskies**

*Wo befindet sich der Fanbereich der Kassel Huskies?*

Für die Gästefans der Kassel Huskies wurden Steh- und Sitzplätze im Bereich der Osttribüne reserviert. Die Tickets für die Huskies-Blöcke können direkt über die Kassel Huskies bezogen werden und sind daher nicht online verfügbar. Karten für die Partie können gegen Barzahlung in der Champions-Bar in der Eissporthalle Kassel reserviert werden. Schüler, Studenten, Azubis und Rentner werden gebeten den entsprechenden Ermäßigungsnachweis vorzulegen. Einzelkarten können zudem auch im Fanshop der Huskies bezogen werden.

Bei Rückfragen und für zusätzliche Informationen wenden sich Ticketinteressenten für den Fanbereich der Kassel Huskies bitte direkt an den Gastverein unter +49 (0)561 – 9373 5990 oder an [m.seidenfaden@kassel-huskies.de](mailto:m.seidenfaden@kassel-huskies.de).